

**ПОТРЕБИТЕЛЬ:**

**ЗАКАЗЧИК** - Законный представитель потребителя (мать/отец/усыновитель/опекун)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

**ЗАКАЗЧИК** уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) **ИСПОЛНИТЕЛЕЙ** (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**С настоящим уведомлением ознакомлен до подписания договора:**

**ЗАКАЗЧИК**

(Ф.И.О. (полностью) / подпись / дата)

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № 6000599303 /**

г. Казань

Медицинские организации: Общество с ограниченной ответственностью "ЗВЕЗДА", Общество с ограниченной ответственностью "ЗВЕЗДА-МЕД", Общество с ограниченной ответственностью "Академия здоровья и красоты "ЗВЕЗДА", Общество с ограниченной ответственностью "ЗВЕЗДА-ЭКСПЕРТ", именуемые в дальнейшем "Исполнители" и "Исполнитель" каждый в отдельности, в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", являющийся законным представителем (мать/отец/усыновитель/опекун) несовершеннолетнего \_\_\_\_\_, именуемого(ой) в дальнейшем "Потребитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора, стоимость и порядок оказания услуг**

- 1.1. Договор регулирует отношения сторон по оказанию Исполнителями Потребителю платных медицинских услуг. При упоминании в тексте договора "Исполнитель", соответствующие условия Договора применяются к отношениям Потребителя и (или) Заказчика с каждым Исполнителем в отдельности, при упоминании в тексте Договора "Исполнители", соответствующие условия Договора применяются к отношениям Потребителя и (или) Заказчика с Исполнителями, действующими совместно.
- 1.2. По Договору Исполнители, действуя с добровольного согласия Заказчика, обязуются оказать Потребителю медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и на условиях, установленных Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 1.3. Медицинские услуги предоставляются Исполнителями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке. Регистрационный номер и даты предоставления лицензий на осуществление медицинской деятельности, с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителей, адреса мест осуществления деятельности, а также информация об органе, выдавшем лицензию, указаны в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. Перечень платных медицинских услуг предоставляемых по Договору, определяется в Счетах-заказах, подписываемых Заказчиком и оказывающим данные услуги Исполнителем, являющихся неотъемлемой частью Договора. При этом в Счетах-заказах Заказчиком и Исполнителем согласовываются:
  - Наименование и стоимость медицинских услуг, формируемая в соответствии с действующим на момент подписания Счета-заказа прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем;
  - Сроки оказания медицинских услуг;
  - Срок и порядок оплаты медицинских услуг (в случае, если Заказчик и Исполнитель согласовали срок и порядок оплаты, отличный от предусмотренного в п.1.5 Договора).
- 1.5. Заказчик оплачивает услуги Исполнителю путем внесения аванса в день подписания Счета-заказа в размере 100% от стоимости услуг, подлежащих оказанию в соответствии со Счетом-заказом. Заказчик и Исполнитель вправе согласовать иной порядок оплаты оказываемых услуг.
- 1.6. Общая стоимость по Договору формируется из стоимости фактически оказанных услуг, определяемых в соответствии со Счетами-заказами, подписываемыми Заказчиком и Исполнителем.
- 1.7. Медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, что согласовывается Заказчиком и Исполнителем в Счете-заказе.
- 1.8. Медицинские услуги оказываются в режиме рабочего времени Исполнителей и в соответствии с расписанием приемов медицинских работников. Медицинские услуги оказываются пациентам в порядке очереди, формируемой на основании предварительной записи, а также при непосредственном обращении пациентов. Время ожидания оказания медицинских услуг, предоставляемых в порядке очереди, формируемой на основании непосредственного обращения пациентов, определяется длительностью предоставляемых услуг и количеством пациентов. Время ожидания оказания медицинских услуг, предоставляемых на основании предварительной записи, не должно превышать 30 минут с момента, назначенного пациенту и согласования (подписания) сторонами соответствующего Счета-заказа, за исключением случаев, когда медицинский работник, который непосредственно должен оказать пациенту планируемую услугу, участвует в оказании медицинской помощи другому пациенту в сложном клиническом случае и/или в экстренной форме. Условия и сроки ожидания предоставления медицинских услуг доводится до Заказчика на сайте Исполнителей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах Исполнителей.
- 1.9. Факт оказания медицинских услуг подтверждается медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Потребителя (пациента) после получения платных медицинских услуг.
- 1.10. Неопосредственно после оказания медицинской услуги Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о состоянии здоровья пациента после получения медицинской услуги. Данная информация предоставляется без взимания дополнительной платы в письменной и/или устной и/или в иной установленной форме. Медицинские документы, отражающие состояние здоровья пациента, предоставляются Заказчику в порядке и сроки, утвержденном Приказом Минздрава России от 31.07.2020 №789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них"; справки и медицинские заключения выдаются Заказчику в порядке, утвержденном Приказом Минздрава России от 14.09.2020 №972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений"; Заказчик имеет возможность непосредственно ознакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, утвержденном Приказом Минздрава России от 12.11.2021 №1050н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента".

**2. Права и обязанности сторон**

- 2.1. Исполнитель обязуется:
  - 2.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
  - 2.1.2. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
  - 2.1.3. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 2.2. Исполнитель вправе:
  - 2.2.1. В порядке, предусмотренном ст.36 Закона о защите прав потребителей, отказаться от исполнения Договора, в случае невыполнения Потребителем рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.
  - 2.2.2. Привлекать соисполнителей (субисполнителей) для оказания Потребителю медицинских услуг.
- 2.3. Заказчик обязуется:
  - 2.3.1. Оплатить стоимость предоставленных Исполнителем медицинских услуг в сроки и в порядке, которые определены Договором.
  - 2.3.2. Предоставить Исполнителю информацию о здоровье Потребителя: данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья пациента, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.
  - 2.3.3. Обеспечить выполнение Потребителем всех медицинских предписаний, назначений, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения.
  - 2.3.4. Обеспечить соблюдение Потребителем правила поведения в медицинской организации, режима работы медицинской организации.
- 2.4. Заказчик имеет право:
  - 2.4.1. Отказаться от исполнения Договора, а также от получения медицинских услуг, согласованных Исполнителем и Заказчиком в Счете-заказе, но не оказанных Исполнителем Потребителю, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, в том числе фактически оказанных услуг, а также затрат Исполнителя, связанных с подготовкой услуг, от получения которых Заказчик (Потребитель) отказался. При этом, в соответствии с положениями ч.2 ст.426 ГК РФ, в случае отказа Заказчика (Потребителя) от получения части согласованных в Счете-заказе медицинских услуг, на которые Исполнителем была предоставлена Заказчику (Потребителю) скидка (цена услуг в Счете-заказе согласована в меньшем размере, чем определена Исполнителем в прейскуранте, действующем на момент подписания Исполнителем и Заказчиком Счета-заказа), цена фактически оказанных Исполнителем Потребителю услуг определяется без учета предоставляемой Заказчику (Потребителю) скидки (по цене действующего на момент согласования Счета-заказа прейскуранта).

**3. Ответственность сторон**

- 3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления Исполнителем некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Исполнитель не несет ответственности за снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, невозможности завершения ее в срок, отрицательные воздействия на состояние здоровья Потребителя, в связи с несоблюдением Потребителем указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), а также в случаях предоставления Заказчиком неполной информации о здоровье пациента в соответствии с п.2.3.2 Договора.
- 3.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих исполнению обязательств по Договору.

**4. Заключительные положения**

- 4.1. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает, что Исполнителями до сведения Заказчика доведено следующее:
  - Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11/05/2023г №736;
  - Информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
  - Порядок дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств;
  - Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;
  - Информация о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
  - Информация о форме и способах направления обращений в органы государственной власти и организации;
  - Информация о почтовом адресе и адресе электронной почты Исполнителей, на которые может быть направлено обращение (жалоба), указываемые в разделе 5 Договора.
- 4.2. Стороны согласовали следующий порядок ведения и хранения документации Исполнителями:
  - 4.2.1. Договор на оказание платных медицинских услуг (с приложениями, дополнительными соглашениями и Счетами-заказами), Согласие Потребителя на обработку персональных данных, иные документы, не относящиеся к медицинской документации;

- оригиналы хранятся в делах Исполнителя ООО "Звезда-Мед";
- копии (и/или электронные образы) хранятся в делах (и/или в информационной медицинской системе) Исполнителей ООО "Звезда", ООО "Академия здоровья и красоты "Звезда", ООО "Звезда-Эксперт".
- 4.2.2. Медицинская документация ведется каждым Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом способы ведения (на бумажном носителе и/или с использованием медицинской информационной системы) каждый Исполнитель определяет самостоятельно.
- 4.2.3. Каждый Исполнитель осуществляет хранение медицинской документации в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом Исполнители вправе самостоятельно определить единое место хранения медицинской документации.
- 4.3. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует неопределенный срок, но в любом случае, до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 4.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 4.5. Заказчик вправе в любое время реализовать свое право на односторонний отказ от Договора, уведомив об этом Исполнителей в письменном виде. Договор прекращается с момента получения данного уведомления Исполнителями. Кроме того, Договор расторгается в случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения платных медицинских услуг.
- 4.6. Расторжение договора не освобождает Заказчика от обязанности оплатить Исполнителям все фактически понесенные ими расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, в соответствии с п.2.4.1 Договора.
- 4.7. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, один экземпляр для Заказчика, другой - для Исполнителей.
- 4.8. Стороны договорились о возможности использования Исполнителями факсимильного воспроизведения подписей и печатей с помощью средств механического и/или иного копирования при заключении Договора, а также использования указанного факсимильного воспроизведения подписей Сторон и печатей Исполнителей при заключении дополнительных соглашений и приложений к Договору, при согласовании Счетов-заказов, актов, а также иных документов, оформляемых в соответствии с условиями Договора.
- 4.9. В случае, если Потребитель является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования (ДМС), и у Исполнителя со страховой компанией, в которой Потребитель застрахован по программе ДМС (далее - Страховщик), заключен соответствующий договор на предоставление медицинских услуг застрахованным лицам данного Страховщика, оплата предоставляемых Исполнителем медицинских услуг может производиться Страховщиком, при этом условия Договора по оплате Заказчиком Исполнителю оказываемых услуг применяются с учетом положений настоящего пункта. Оплата предоставляемых Исполнителем медицинских услуг может производиться Страховщиком только в отношении медицинских услуг (номенклатуры, объема оказания и тп), согласованных Исполнителем со Страховщиком, при условии наличия у Потребителя полиса ДМС и включения его в списки застрахованных лиц, переданных Страховщиком Исполнителю и/или наличия соответствующего гарантийного письма Страховщика.
- 4.10. В рамках Договора Потребителю Исполнителями могут предоставляться также платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные, социальные и иные услуги). Дополнительные условия оказания Потребителю Исполнителями немедицинских услуг могут определяться в Счетах-заказах, а также в преискурантах Исполнителей, действующих на дату оказания данных услуг.
- 4.11. Заказчик осведомлен, что все услуги и расчеты по Договору осуществляются исключительно в соответствии с согласованными сторонами Счетами-заказами и не предусматривают каких-либо дополнительных платежей непосредственно работникам Исполнителей, в связи с чем в случае возникновения не предусмотренных Договором отношений Заказчика (Потребителя) непосредственно с работниками Исполнителей, Исполнители за действия своих работников ответственности не несут.
- 4.12. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**5. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

<p>ПОТРЕБИТЕЛЬ:</p>   <p>ЗАКАЗЧИК (Законный представитель Потребителя (мать/отец/усыновитель/опекун)):</p>	<p><b>Исполнители:</b>          ООО "ЗВЕЗДА", ООО "ЗВЕЗДА-МЕД", ООО "Академия здоровья и красоты "ЗВЕЗДА", ООО "ЗВЕЗДА-ЭКСПЕРТ"</p> <p><b>Почтовый адрес:</b> 420015, г.Казань, ул.Карла Маркса, д.46, а/я 78;  <b>Фактический адрес:</b> г.Казань, ул.Карла Маркса, д.46;  <b>Телефоны:</b> справочная (843) 2910000, приемная (843) 2910001;  <b>Интернет-сайт:</b> starclinic.ru; <b>Адрес электронной почты:</b> <a href="mailto:info@starclinic.ru">info@starclinic.ru</a></p> <p>От имени исполнителей:</p>  <p align="center">_____</p> <p align="center">Подпись      ФИО должностного лица</p>
---	---

