

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

Медицинские услуги оказываются в режиме рабочего времени медицинских организаций и в соответствии с расписанием приемов медицинских работников, информация о которых доводится до потребителя на сайте www.starclinic.ru, а также на информационных стендах, установленных в клиниках.

Медицинские услуги оказываются пациентам в порядке очередности, формируемой на основании предварительной записи, а также при непосредственном обращении пациентов. Время ожидания предоставления медицинских услуг определяется в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг, длительностью предоставляемых услуг и количеством пациентов (в случае непосредственного обращения пациента без предварительной записи), и указывается в договоре на оказание платных медицинских услуг.

Назначенное в соответствии с предварительной записью пациента предварительное время приема пациента может быть изменено/отменено в одностороннем порядке медицинской организацией:

- в случае заболевания медицинского работника, который непосредственно должен был оказать пациенту планируемую услугу;
- в случае, если медицинский работник, который непосредственно должен оказать пациенту планируемую услугу, участвует в оказании медицинской помощи другому пациенту в сложном клиническом случае и/или в экстренной форме;
- в случае технических неисправностей инженерных систем обеспечения деятельности медицинской организации (помещения, оборудования), необходимых при оказании медицинских услуг;
- в иных исключительных и непредвиденных случаях.

Учитывая время, необходимое для оформления документации и оплаты услуг, пациенту следует обратиться в регистратуру не менее, чем за 10 минут до назначенного времени приема.

В случае несвоевременной явки на прием медицинская организация вправе отказать в приеме или сократить время приема.